



## OpenBusiness

### OPENBUSINESS > LA SOLUCIÓN COMPLETA

OpenBusiness es el ERP colombiano que une, sobre una sola base de datos por empresa, todo lo que una empresa necesita para vender, entregar, operar en campo, abastecer, contabilizar y cuidar a su gente: una plataforma con automatización e inteligencia artificial y cinco suites —Comercial, Servicios y Contratos, Abastecimiento, Finanzas y Personas— con diecinueve módulos que comparten el mismo tercero, el mismo producto, el mismo empleado y el mismo asiento contable.

Pensado para empresas medianas colombianas que hoy operan con un ERP contable, una nómina aparte, un cotizador, un CRM, una app de campo y varias hojas de cálculo que no se hablan, y que cierran el mes cuadrando cuatro versiones del mismo dato.





## Beneficios

- **Un solo dato de la cotización a la contabilidad.** Cada documento deja su asiento en la misma transacción y el costo de la nómina llega solo a cada proyecto. No hay integración que mantener.
- **Colombia incorporada como datos, no como texto.** DIAN, PUC, retenciones en UVT, AIU, prestaciones, PILA, nómina electrónica, IPC, SMMLV, SECOP II, Ley 527 y Ley 1581.
- **Suites por comprador.** Cada suite la compra quien reconoce su problema: comercial, operaciones, compras, contador y recursos humanos.
- **Empiece por lo mínimo y crezca sin migrar.** Al encender un módulo nuevo, sus funciones aparecen sobre los datos que ya existen.
- **Precio por empresa, no por cabeza.** Nunca se cobra por operario costado, sitio, contraparte ni conversación; solo la nómina y la app de campo crecen con quien las usa.
- **Automatización, IA y apertura.** Flujos visuales con Arquitecto en español, copiloto con datos reales y permisos, API pública, webhooks y MCP.
- **Auditable de fábrica.** Auditoría inmutable, doble factor, matriz de permisos y firma electrónica con evidencia encadenada.

## Comercial · Vender

- **Ventas y facturación:** cotización → pedido → remisión → factura electrónica DIAN → notas; retenciones por línea, cartera y recibos.
- **CRM:** prospectos, oportunidades en tablero, agendamiento público, CPQ con aprobación de descuentos y forecast.
- **Marketing:** segmentos, campañas con retorno medido contra facturas, secuencias multicanal, landings, anuncios y reputación.
- **Canales digitales:** tienda en línea con pasarelas, envíos y marketplaces; punto de venta con documento POS electrónico y caja.
- **Conversaciones:** bandeja única de WhatsApp (API de Meta), Messenger, SMS, telefonía y chat web; enrutamiento, bots y respuesta sugerida por IA.

## Servicios y Contratos · Entregar y cobrar

- **Cotización y rentabilidad de servicios:** tarifas por cargo, recetas y tasas de producción; margen por línea; orden de servicio con presupuesto vs real; prefactura con AIU.
- **Gestión de contratos:** expediente versionado, plantillas, firma electrónica, otrosíes, alertas de vencimiento, plan de facturación, reajuste IPC/SMMLV/UVT, SECOP II y ANS.
- **Gestión documental y firma:** repositorio con versiones y permisos, plantillas, firma con evidencia encadenada, enlaces rastreados, aprobaciones, OCR y portal del cliente.
- **Mesa de ayuda:** tickets con ANS en horario hábil, correo a ticket, portal del cliente, base de conocimiento y asistente con IA.
- **Trabajo en campo (Trade360):** app sin señal con formularios, workflows, agenda y ruterios, pedidos y recaudo, In & Out; geogestión, optimización de rutas y seguimiento.

## Abastecimiento · Abastecer

- **Compras y cuentas por pagar:** requisición → orden → recepción → factura con cruce de tres vías → egreso; captura con IA; documento soporte.
- **Inventario:** kardex al costo promedio por bodega, lotes y seriales, reservas, traslados, conteos y costo de ventas automático.
- **Comercio exterior:** importaciones y exportaciones con lista de chequeo, costeo de la DIM al inventario, régimen cambiario y portal para agentes.

## Finanzas · Cuadrar

- **Contabilidad y tesorería:** asientos automáticos de todos los módulos como comprobantes balanceados, PUC, estados financieros, tercero 360, bancos y conciliación, dispersiones, flujo de caja y predictivo, cierre de período, multimonedas.
- **Impuestos y activos:** retención, retención, ICA, autorretención y GMF; exógena, certificados y calendario tributario; activos fijos NIIF y fiscal; auditoría inmutable encadenada.

## Personas · Cuidar al equipo

- **Nómina:** liquidación, prestaciones, PILA, nómina electrónica, retención, préstamos, asistencia con fichajes y portal del empleado; parámetros legales versionados; contabilización por centro de costo que llega sola a cada orden de servicio.
- **Dotación y EPP:** perfiles por cargo y sede, kits versionados, planes con reserva de inventario, entregas con acta firmada, reposiciones, cobros y refacturación al cliente.
- **Formación y cumplimiento:** matriz de formación con pensum por cargo, semáforo de vigencia, registros con evidencia, calendario, importación, aula virtual y certificados verificables.

## Plataforma · Incluida en toda compra

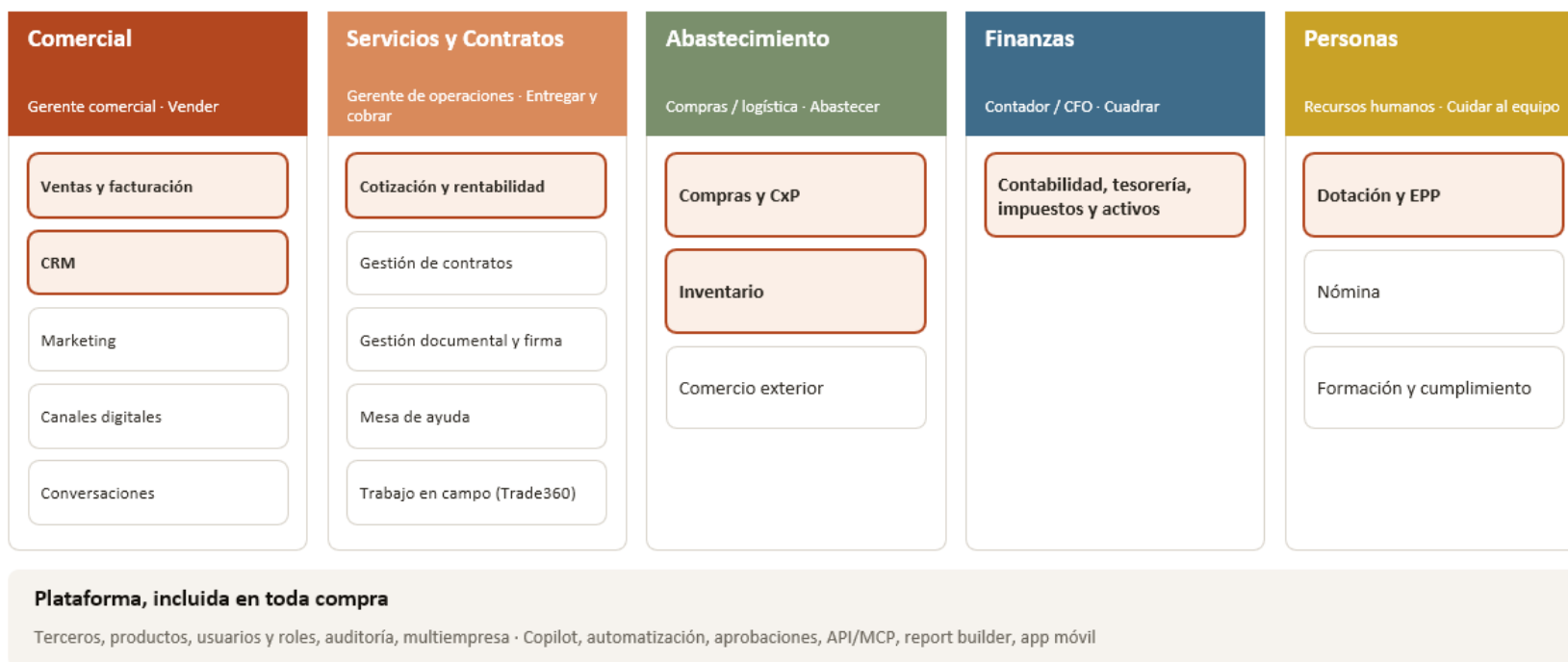
- **Base y seguridad:** terceros, productos y listas de precios, usuarios, roles y matriz de permisos, auditoría inmutable, doble factor, multiempresa, español e inglés.
- **Automatización:** diseñador visual con más de sesenta disparadores, condiciones anidadas, ramas, esperas y reintentos; Arquitecto que genera el flujo desde una descripción en español.
- **Copilot y agentes:** preguntas en lenguaje natural sobre datos reales con los permisos del usuario; agentes de cobranza y triage con interruptor de apagado.
- **Reportes e integración:** centro de reportes, constructor de reportes, reportes programados por correo; API pública, webhooks salientes, MCP, importación desde Excel y app móvil.

## Integrado por diseño

- **Un tercero:** el mismo cliente o proveedor en el CRM, la cotización, el contrato, la factura, la cartera, el ticket y la conversación.
- **Un producto:** el mismo kardex para vender, despachar a una orden de servicio, entregar dotación o publicar en la tienda.
- **Un empleado:** el mismo registro para liquidar, dotar, formar, costear en el proyecto y marcar desde el campo.
- **Un asiento:** cada módulo contabiliza por centro de costo en la misma transacción; la utilidad de gerencia es la que cuadra el contador.
- **Un expediente:** contratos, actas, evidencias de campo y certificados versionados, firmados y auditables en un solo lugar.

## OpenBusiness es la solución completa de Tradebook

Solicita el folleto de cada módulo y la propuesta para tu empresa con tu Asesor Comercial.



Módulos resaltados = nivel Esencial de la suite; los demás completan el nivel Completo.